

保護者等向け 評価表

公表日： 2025年04月01日

事業所名： 保育所等訪問支援 ツインズリハビリ 児童発達支援 放課後等デイサービス

対象人数（保護者） 8人 回答者数6人 回収 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	4	2			絵カードや物品等必要なものがあれば園と連携して用いるように取り組んでいる。
	②	フライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	2	1	契約や面談時当、他の事業所のように個室があれば良いなと思います。	申し訳ありません。完全な個室を準備するのが難しい為、できるかぎりフライバシーの配慮ができるよう環境の見直しを行っていきます。
	③	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6				
	④	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6				今後、頻度を高めて支援の共有などの取り組みでいく。
	⑤	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6				
適切な支援の提供	⑥	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				
	⑧	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6				
	⑨	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				
	⑩	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				
保護者への説明等	⑪	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6				
	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				
	⑬	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修	5	1			

チエツク項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
会や情報提供の機会等が行なわれていますか。						
⑮	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	6				
	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				
	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			いつも子どものことを褒めてくださり、一緒に成長を見守っていただけるので心強くとても感謝しています。	ありがとうございます。出来るかぎりお子様の成長をご家族と共に見守り、サポートさせて頂きたいと思っております。引き続き、支援に取り組んでいきます。
	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				個別面談や、電話やチャット機能を活用し、都度迅速に対応ができるようにしている
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				
⑰	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6				できるかぎり、園の先生と情報共有、必要な支援をお伝えさせて頂いている。
⑱	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6				
㉒	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6				かならず、個別に訪問後に面談を実施しお子様の様子や支援については口頭と書面でお伝えしている。
㉔	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				
㉔	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				
非常時等の対応	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	6				
	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				
	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6				
満足度	事業所の支援に満足していますか。	6				引き続き、支援の質を高め、より本児・家族・また園担当者との連携を高め、地域生活をよりよく送ることができるようサポートさせて頂いていただきます。