

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2025年4月1日

対象人数（保護者）19人 回答者数 7人 回収 36.8%

放課後等デイサービス

事業所名： ツインズリハビリ2nd 児童発達支援・放課後等デイサービス

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1			今後も事業所内のより良い環境づくり、情報伝達などへの配慮が適切に行えるように意識してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1			今後も、より清潔で心地よく過ごせる環境を意識してまいります。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3		学校との情報共有について、ご家族の了解を得ながら、連携・情報共有を強化してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	1		ご家族対象の家族支援プログラムや研修の情報提示など、今後もより意識してまいります。また、現在ペアレント・トレーニングの研修を受講しておりますので、今後ご家族に向けて実施できるように検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			毎回丁寧に当日の様子や支援の内容・目的を教えていただいたり、相談にのっていただき感謝しております。	励みになるご意見をありがとうございます。今後もご家族・子供たちが安心して通所することができ、お気軽にご相談できるよう丁寧な説明や対応に努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		6	1		保護者向けの交流会などの開催について、検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1			今後もより意識してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1			今後もより意識してまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1			より分かりやすい場所への配置を意識してまいります。訓練は引き続き実施してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2			訓練は引き続き実施するとともに、今後訓練実施週などわかりやすく提示してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1			今後もより意識してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1			今後もより意識してまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	7				
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	1			今後も子どもたちが楽しみに通所できるように意識してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	7				