

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年4月1日

対象人数（保護者）47人 回答者数 20人 回収 42.6%

事業所名：児童発達支援 ツインズリハビリ2nd 児童発達支援・放課後等デイサービス

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			もう少し、発語のリハビリをしてもらえたら嬉しい。	ご意見ありがとうございます。今後も、連携しながらそれぞれのお子様に合わせて声掛けや発語の機会をより意識してまいります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	1			今後もガイドラインに沿った必要な項目から、具体的な支援内容に繋がれていると保護者の皆様を感じていただけるようより意識してまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			もう少し、発語のリハビリをしてもらえたら嬉しい。	ご意見ありがとうございます。今後も、ST週だけにとどまらず連携しながらそれぞれのお子様に合わせて声掛けや発語の機会をより意識してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2			引き続き、子供たちが飽きがこず楽しんで、目的をもった療育を心がけてまいります。
保護者への説明等	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	6	5	9	幼稚園への訪問を希望しているが、制度申請中であるため実施できていない。早期の実施を切望します。	ご意見ありがとうございます。現在、人員配置の問題で申請が難しい状況となっております。園との連携の重要性は認識しておりますので、関係機関連携の中で安心していただけるよう取り組んでまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1			今後もより意識して丁寧に説明してまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	5		ご家族対象の家族支援プログラムや研修の情報H18:H33提示など、今後もより意識してまいります。また、現在ペアレント・トレーニングの研修を受講しておりますので、今後ご家族に向けて実施できるように検討してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3			毎回の療育で意識させていただいておりますが、今まで以上に知識や経験を積んで、適切な助言ができるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			いつもあなたかく声をかけていただけてありがたいです。	励みになるご意見ありがとうございます。引き続き、子どもたち・保護者の皆様が安心して過ごせる場所であるよう努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	11		今後、保護者向けの交流会・研修などの開催について、検討してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	5			今後もより意識して対応させていただきます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			今後もより意識して対応させていただきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	2			現在、SNS（インスタグラム）やブログで定期的に発信させていただいております。自己評価の結果も今年度は3月末にホームページに掲載、保護者の皆様にも直接ご報告させていただきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			今後も意識してまいります。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	7		実際に訓練が行われているかどうかを知らない。月2回利用なので実施されているかわからない	ご意見ありがとうございます。現在、療育の中でも訓練を実施させていただいております。ツインズ通信でもお知らせとして載せておりますので、またご確認していただけると幸いです。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	8	1	実際に訓練が行われているかどうかを知らない	ご意見ありがとうございます。同上の説明に加え、スタッフ間でも定期的に研修や訓練を実施しております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1			今後もより意識してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		まだケガや事故が起こったことがないため、経験がありません。いつも丁寧に療育中のことを教えていただけるので、事故なども丁寧に説明していただけると思います。	励みになるご意見ありがとうございます。今後もより丁寧な説明に心がけてまいります。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	20				
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	20				
	29 事業所の支援に満足していますか。	20				