保護者等向け　児童発達支援評価表

公表日：　令和7年4月1日

ンズリハビリ　児童発達支援　放課後等デイサービス

対象人数（保護者）46人　回答者数 34人　回収 73.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	8	1	身体を使った療育をする際にはもう少しスペースがあるといいと思います。 広くはないと思いますが、少人数での活動なので楽しめていると思います。順番を待つ練習にもなっていると思っています。	ご意見ありがとうございます。プログラム内での安全配慮について、再確見直しをさせていただきます。当事業所内のスペースで、安全に取り組め、尚且つお子様にとって有効な活動療育の展開を行って参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	3			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	2			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	4		ご意見ありがとうございます。十分なご説明が至らない点があったことを反省します。支援への丁寧な説明、またご家族との情報共有を行うよう取り組んで参ります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	7	13	わかりません 子どもが通園している保育園が受け入れ不可であったため機会がなかった。	ご意見ありがとうございます。保育所との情報共有について、ご家族様の了解を得て今後、園との連携・情報共有を活化して参ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規理、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	1			ご説明が至らないことがあったことについて、反省しています。今後、ご本人・家族様にしっかりをご理解頂ける説明ができるよう注意して取り組んで参ります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	1		記憶にありません	ご意見ありがとうございます。ご本人・ご家族様に充分に支援へのご理解頂くためにも、しっかり、丁寧な支援へのご説明するよう取り組んで参ります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	11	5	わかりません	ご意見ありがとうございます。ご家族様対象の「発達についての理解」等を深められる学びの場については、開催を検討させていただきます。また、市内等での研修情報についてもより番様に見ていただけるよう公開方法を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	2			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	5		わかりません フィードバックの時間はあっという間なので。話せる時間がもう少し設定されたら良いと思う。	ご意見ありがとうございます。毎療育時間内での面談時間が一定時間以上の確保が難しい為、他個別での家族面談や、相談連絡等でお伺いさせていただきます。その旨、番様にご案内させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	17	15	わかりません 保護者同士の交流についての場は把握していない。また兄弟がいないため。こちらについても把握していない。	ご意見ありがとうございます。今後、ご意見を踏まえて、ご家族様との交流の場を設けることができるよう計画して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	5	1		お気軽に職員にご相談いただけるよう、お声掛け、またご家族様との関係性構築に向けて取り組んで参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や事務に関する自己評価式結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	2			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	4	2		ご家族様の待合室にマニュアルを置かせて頂いていましたが、場所を変更して皆さんの目に届きやすい位置に変更します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	6	3		引き続き実施し、安全に避難ができるよう引き続き訓練を行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で実施が行われていると思いますか。	28	5	1		安全管理計画を事業所内に張り出し、周知の徹底を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む、）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	13		事故等があったことがないので、わかりません。 わかりません	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	4		ツインズすき！はやくいきたーい！といつも言っています。	ご意見ありがとうございます。番様に楽しんで来て頂けるよう、飽きのないプログラム、またご家族様がお気軽にご相談頂き、安心して通所できる事業所となるよう職員一同取りくんで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1		フィードバックの時間の子どもたちの自由遊びの時間は、結構長めなので、玩具を定期的に変えるのも良いかもと思う。その時間にみんなで新聞紙をやぶったり、新聞紙で何か作って遊んだり、大きな模造紙にお絵描きしたりするダイナミックな遊び等も良いかと思う。その中で友達を見たり真似してみたり、関わりや言葉のやりとりが増えたらと思う。	ご意見ありがとうございます。ご相談の通り、玩具の種類を定期的に変えることができていなかったので、今後、新しいものへの入れ替え、また他の遊びなどへのご提案ができるよう取り組んで参ります。